

ATELIERS 2

ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ EN BELGIQUE

CONNAÎTRE VOS DROITS ET LES SERVICES DISPONIBLES



ATELIER 2

**Accès aux services sociaux
et de santé en Belgique**

Connaître vos droits et les services disponibles



10 avril 2026



17h00 – 19h00



Pianofabriek – Bruxelles



0456 64 40 36



soleaasbl@outlook.com



ASBL SOLEA

INTRODUCTION

Contenu

- Présentation de l'ASBL SOLEA
- Objectif de l'atelier
- Comprendre vos droits en Belgique
- Accéder aux services sociaux et de santé

Bonjour à toutes et tous,

merci d'être présents aujourd'hui.

L'objectif de cet atelier est de vous informer sur les services disponibles en Belgique, notamment en matière de santé, d'accompagnement et d'orientation.

Nous allons vous donner des informations générales, et surtout vous orienter vers les services adaptés à votre situation.

fedasil
FEDERAL AGENCY FOR THE
RECEPTION OF ASYLUM SEEKERS

 **OIM**
ONU MIGRATION

PARTENAIRE DE L'ASBL SOLEA AVEC CE PROJET

Cette activité est organisée avec le soutien de l'OIM et de Fedasil, dans le cadre du projet Conex.

Intitulé du projet

Cette activité est organisée avec le soutien de l'OIM et de Fedasil, dans le cadre du projet Conex.



CADRE IMPORTANT

Important :

- Informations générales
- Non exhaustives
- Ne remplace pas un conseil professionnel
- Les règles peuvent évoluer
- Orientation vers services spécialisés

“Les informations sont générales et peuvent varier selon les situations.

Il est important de toujours vérifier auprès des services spécialisés.”

IMPORTANT

Cette activité est organisée avec le soutien de l'OIM et de Fedasil, dans le cadre du projet Conex.

SERVICES COMPÉTENT

- BAJ (juridique)
- CPAS
- Associations



ASBL SOLEA

OBJECTIFS

Objectifs :

- Comprendre les services existants
- Identifier vers qui se tourner
- Recevoir une orientation adaptée
- Mieux comprendre ses possibilités

“Les informations sont souvent dispersées, nous sommes là pour vous aider à vous orienter.” “L’objectif n’est pas de tout expliquer en détail, mais de vous aider à comprendre où trouver l’information et vers qui vous tourner.”

Souvent, les informations existent, mais elles sont difficiles à trouver ou dispersées.”

SERVICES

- SOLEA
- Associations locales
- Centres sociaux

Vos droits en Belgique

Vos droits :

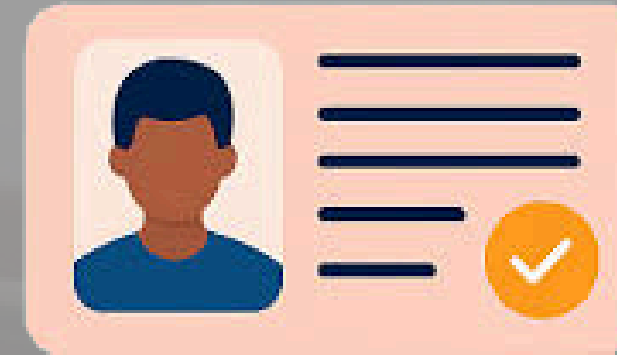
- • Droit à l'information
- • Droit à un accompagnement
- • Accès aux soins
- • Accès limité à certains services

“Certaines aides existent, notamment pour la santé.”

Services :

- Myria
- CIRÉ
- Caritas

Séjour et Régularisation



Asile et Protection internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement familial



Permis de travail

SERVICES SOCIAUX

Services sociaux :

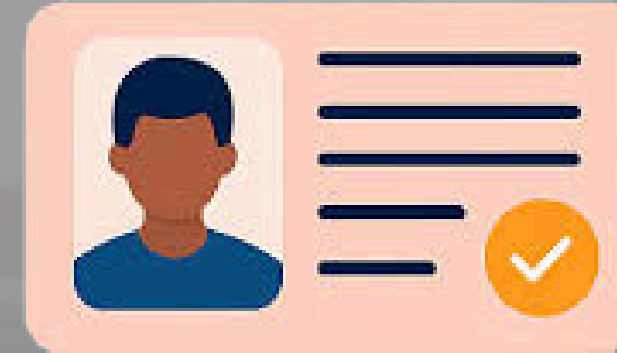
- CPAS (aide médicale principalement)
- Associations
- Centres d'accueil
- Services sociaux

“Le CPAS intervient surtout pour les soins médicaux. Les autres aides sont limitées.”

Services :

- CPAS
- CAW
- Samusocial
- Croix-Rouge

Séjour et
Régularisation



Asile et
Protection
internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement
familial



Permis
de travail

ACCÈS AUX SOINS

Accès aux soins :

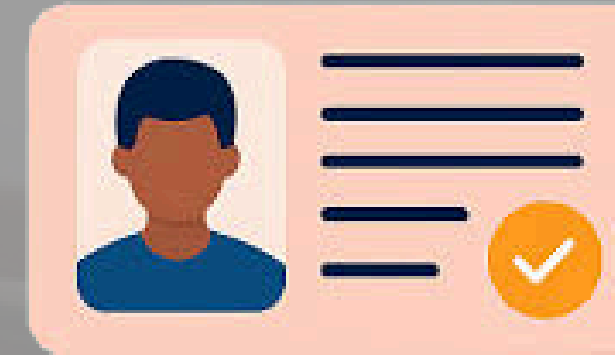
- Aide médicale urgente (CPAS)
- Maisons médicales
- Médecins et hôpitaux
- Services santé mentale

Dans certaines conditions, il est possible d'accéder aux soins. Même sans papiers, une personne peut accéder aux soins de santé grâce à l'aide médicale urgente, en passant par le CPAS ou en étant orientée vers un centre de santé.

Services :

- Médecins du Monde
- Maisons médicales
- Hôpitaux publics

Séjour et
Régularisation



Asile et
Protection
internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement
familial



Permis
de travail

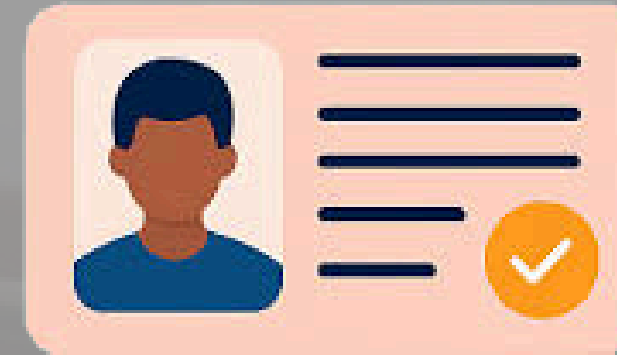
SERVICES DISPONIBLES

Services :

- CIRÉ
- Myria
- Caritas
- CAW
- Fedasil Info

“Ces services peuvent vous informer et vous orienter.”

Séjour et
Régularisation



Asile et
Protection
internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement
familial



Permis
de travail

ORIENTATION

1. ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

VERS LES SERVICES SOCIAUX

- Orientation vers services sociaux
- Orientation juridique
- Accompagnement individuel
- Suivi personnalisé

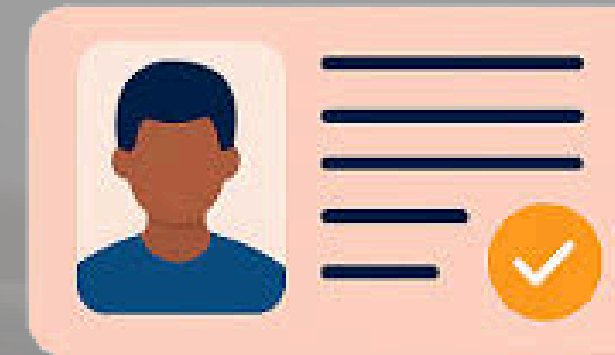
- Diriger la personne vers le CPAS
- Orienter vers des associations spécialisées
- Informer sur les centres d'accueil

“Nous vous orientons vers les bons services.
Si une personne a besoin d'aide financière ou médicale, nous pouvons l'orienter vers le CPAS de sa commune.”

Services :

- SOLEA
- CAW
- Associations locales

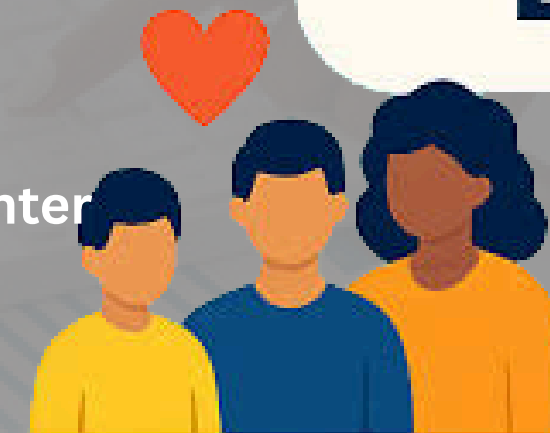
Séjour et Régularisation



Asile et Protection internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement familial



Permis de travail

ORIENTATION SOCIALE

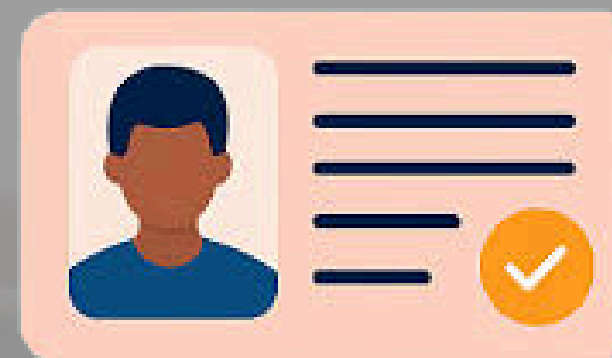
- Associations
- Centres spécialisés
- Services communautaires

“Les associations peuvent vous accompagner selon votre situation. Si une personne a besoin d'aide financière ou médicale, nous pouvons l'orienter vers le CPAS de sa commune.”

Services :

- Caritas
- Croix-Rouge
- Samusocial

Séjour et Régularisation



Asile et Protection internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement familial



Permis de travail

ORIENTATION SOCIALE

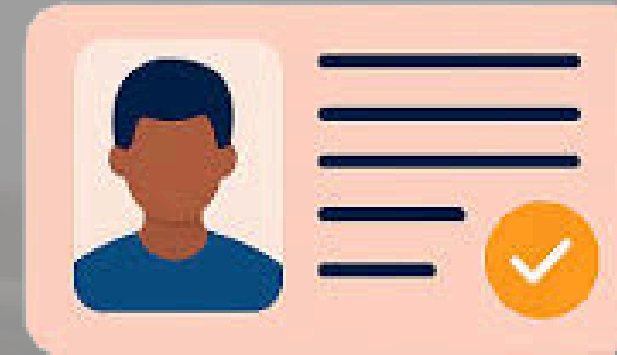
- Associations
- Centres spécialisés
- Services communautaires

“Les associations peuvent vous accompagner selon votre situation.”

Services :

- Caritas
- Croix-Rouge
- Samusocial

Séjour et Régularisation



Asile et Protection internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement familial



Permis de travail

1. ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT VERS LES SERVICES SOCIAUX

- Orientation vers services sociaux
- Orientation juridique
- Accompagnement individuel
- Suivi personnalisé

- Diriger la personne vers le CPAS
- Orienter vers des associations spécialisées
- Informer sur les centres d'accueil

Exemple :

“Si une personne a besoin d'aide financière ou médicale, nous pouvons l'orienter vers le CPAS de sa commune.”



2. ORIENTATION JURIDIQUE

- Orientation vers des avocats ou services juridiques
- Aide pour comprendre :
- - procédure d'asile
 - régularisation
 - droits des migrants

Exemple :

“Si une personne a un problème avec ses papiers, nous l'orientons vers un service juridique spécialisé.”

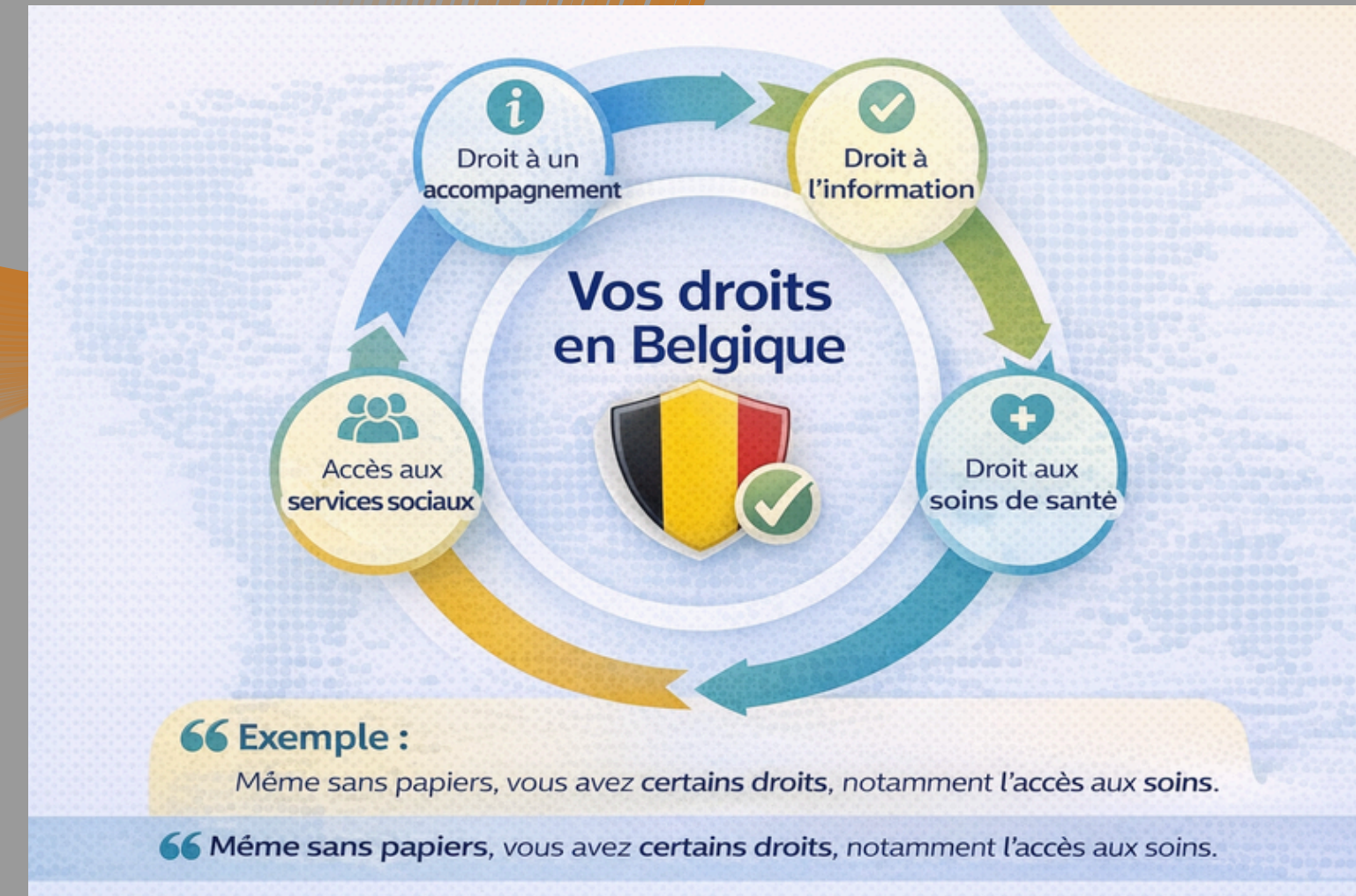


3. ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Prendre du temps avec la personne
- Expliquer les démarches étape par étape
- Aider à comprendre les documents
- Orientation vers les services sociaux (CPAS, associations)
- Orientation vers des services juridiques spécialisés
- Accompagnement individuel dans les démarches
- Suivi personnalisé des bénéficiaires

Exemple :

“Nous pouvons accompagner une personne pour comprendre une lettre administrative ou préparer un rendez-vous.”



4. SUIVI PERSONNALISÉ

• permet aux personnes qui le souhaitent de retourner volontairement dans leur pays d'origine avec un accompagnement individualisé et un possible soutien à la réintégration spécifique à chaque personne/famille

• Le programme est géré principalement par Fedasil et implementé en Belgique, entre autre, par l'oim (l'organisation internationale des migrations, qui accompagne les personnes du début jusqu'au retour.

Retour volontaire

Un programme proposé par l'OIM pour le retour accompagné et volontaire dans le pays d'origine.

- ✓ Accompagnement avant le départ
- ✓ Accompagnement pendant le voyage
- ✓ Soutien à la réintégration (selon les cas)
- ✓ Orientation via SOLEA

“ C'est une option libre et volontaire, chacun décide. Nous présentons cette information de manière neutre, afin de respecter le choix et la situation de chaque personne.

4. SUIVI PERSONNALISÉ

OIM:

1. donne l'information et explique les différentes étapes
2. Si la personne confirme son souhait de retour, une demande est ouverte (qui peut être annulée par la suite si la personne change d'avis).
3. accompagnement avant le départ: collection des documents, réserver billet d'avion; Un entretien (ou plusieurs) spécifique à l'assistance à la réintégration est également organisé le cas échéant.
4. Accompagnement pendant le voyage: assistance au départ à l'aéroport de Bruxelles, une escorte social ou médicale si nécessaire, l'assistance en transit et à l'arrivée si nécessaire et/ou souhaitée
5. Accompagnement après le retour (très important): L'ASSISTANCE à la réintégration est un soutien financier ou matériel

Retour volontaire

Un programme proposé par l'OIM pour le retour accompagné et volontaire dans le pays d'origine.

- ✓ Accompagnement avant le départ
- ✓ Accompagnement pendant le voyage
- ✓ Soutien à la réintégration (selon les cas)
- ✓ Orientation via SOLEA

“ C'est une option libre et volontaire, chacun décide. Nous présentons cette information de manière neutre, afin de respecter le choix et la situation de chaque personne. ”



 OIM
ONU MIGRATION

 SOLEA

4. SUIVI PERSONNALISÉ

ASBL Solea:

Notre rôle est de vous informer de manière neutre et de vous orienter vers l'OIM si vous souhaitez en savoir plus.

“C’est une option libre, chacun décide.”



Retour volontaire

Un programme proposé par l'OIM pour le retour accompagné et volontaire dans le pays d'origine.

- ✓ Accompagnement avant le départ
- ✓ Accompagnement pendant le voyage
- ✓ Soutien à la réintégration (selon les cas)
- ✓ Orientation via SOLEA

“ C'est une option libre et volontaire, chacun décide. Nous présentons cette information de manière neutre, afin de respecter le choix et la situation de chaque personne. ”

 OIM
ONU MIGRATION

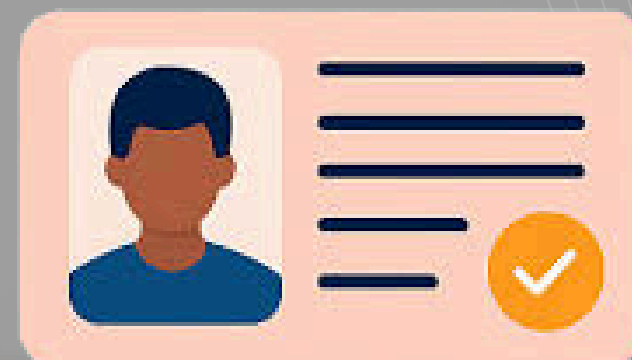
 SOLEA



ASBL SOLEA

Séjour et
Régularisation

Asile et
Protection
internationale



✓ PROCHAINE ATELIER

DANS LA CONTINUITÉ DE LA SESSION D'AUJOURD'HUI

Droit des étrangers en Belgique

CONTENU DU PROCHAIN ATELIER :

- LES DIFFÉRENTES VOIES MIGRATOIRES EN BELGIQUE (ASILE, RÉGULARISATION, REGROUPEMENT FAMILIAL, TRAVAIL...)
- ORIENTATION JURIDIQUE AVEC DES SPÉCIALISTES
- ACCÈS AUX SERVICES ET ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ
- INFORMATION APPROFONDIE SUR LE RETOUR VOLONTAIRE (PRÉSENTÉE PAR DES PROFESSIONNELS)



Regroupement
familial



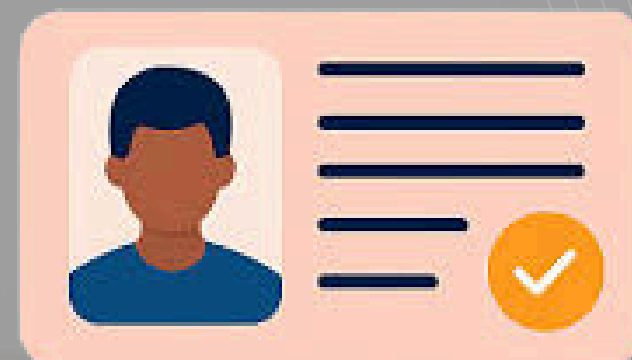
Permis
de travail





ASBL SOLEA

Séjour et
Régularisation



Asile et
Protection
internationale



✓ PROCHAINE ATELIER

INTERVENANTS :

- UNE AVOCATE SPÉCIALISÉE EN DROIT DES ÉTRANGERS
- UNE ASBL PARTENAIRE (ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ADMINISTRATIF)
- UN REPRÉSENTANT DE L'OIM (RETOUR VOLONTAIRE)
- UN REPRÉSENTANT DE FEDASIL
- UN COORDINATEUR DU SAMUSOCIAL (CENTRE POUR DEMANDEURS D'ASILE)

Droit des étrangers en Belgique



Regroupement
familial



Permis
de travail

 **OIM**
ONU MIGRATION



fedasil
FEDERAL AGENCY FOR THE
RECEPTION OF ASYLUM SEEKERS



ASBL SOLEA



PROCHAINE ATELIER

OBJECTIF :

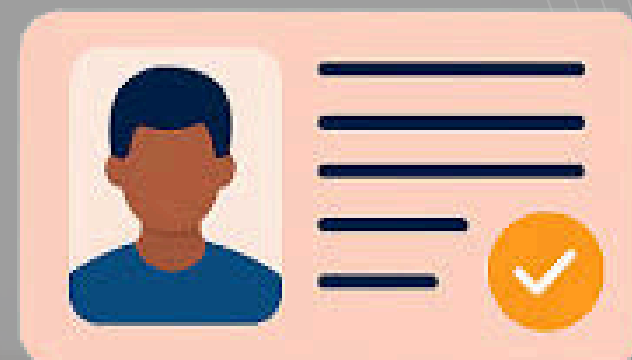
- INFORMER DE MANIÈRE CLAIRE ET NEUTRE
- ORIENTER VERS LES SERVICES ADAPTÉS
- RÉPONDRE AUX QUESTIONS SELON CHAQUE SITUATION

INFORMATIONS PRATIQUES :

DATE ET LIEU COMMUNIQUÉS PROCHAINEMENT

“UN DEUXIÈME ATELIER SERA ORGANISÉ PROCHAINEMENT AVEC PLUSIEURS INTERVENANTS SPÉCIALISÉS, NOTAMMENT UNE AVOCATE, DES ASSOCIATIONS, AINSI QUE DES REPRÉSENTANTS DE L'OIM, DE FEDASIL ET DU SAMUSOCIAL. L'OBJECTIF SERA D'APPROFONDIR LES DIFFÉRENTES OPTIONS POSSIBLES ET DE RÉPONDRE À VOS QUESTIONS. LE RETOUR VOLONTAIRE SERA ÉGALEMENT PRÉSENTÉ DE MANIÈRE PLUS DÉTAILLÉE PAR DES PROFESSIONNELS.”

Séjour et Régularisation



Asile et Protection internationale



Droit des étrangers en Belgique



Regroupement familial



Permis de travail





ASBL DOLEA

CONCLUSION

Merci pour votre participation active.
Notre objectif est de vous fournir une information claire et accessible afin de faciliter votre accès aux droits et aux services.

Nous restons disponibles pour vous accompagner individuellement et vous orienter vers les services adaptés à votre situation.

Toutes les informations partagées aujourd'hui sont données de manière neutre, dans le respect du choix de chacun.

PROGRAMME D'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SERVICES POUR LES MIGRANTS





ASBL SOLEA

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

ATELIER 2
Accès aux services sociaux et de santé en Belgique

Connaître vos droits et les services disponibles

Pour qui ?

- ✓ Migrants en Belgique
- ✓ Personnes en situation administrative précaire
- ✓ Femmes et jeunes
- ✓ Toute personne ayant besoin d'informations

Au programme :

- ✓ Vos droits en Belgique
- ✓ Accès aux soins de santé
- ✓ Accès aux services sociaux
- ✓ Orientation vers les services disponibles
- ✓ Informations sur le retour volontaire (ne manière neutre)

Infos pratiques :

- 📅 Date : 10 avril 2026
- 🕒 Heure : 17h00 - 19h00
- 📍 Pianofabriek - Bruxelles

👉 **Gratuit - Ouvert à tous**

☎ 0456 64 40 36
✉ soleaasbl@outlook.com

Cette activité est organisée avec le soutien de l'OIM et de Fedasil, dans le cadre du projet **Conex**.

+32456644036

<https://www.asbl-solidarite-est-afrique-solea.com/>

RUE DES FOULONS 47, 1000 Bruxelles